

Onderzoeksvraag:

Aanleiding. *Waarom is het experiment opgezet?*

Doel. *Doel en gewenst resultaat. Welk probleem lost het experiment op?*

Opgehaalde resultaten. *Wat zijn de ervaringen van alle stakeholders. Welke voor- en nadelen zijn er? Wat is de toegevoegde waarde?*

Conclusie. *Hoe luidt het totaaloordeel? Wat zijn de conclusies? Relateer deze aan de doelstelling.*

Lessons learned. *Wat willen we de volgende keer beter doen in de aanpak van het experiment?*

Communicatie. *Voor wie zijn de uitkomsten interessant? Welke communicatievormen zetten we in?*

Vervolg. *Hoe nu verder? Hoe worden de resultaten overgedragen naar de staande dienstverlening?*